

Óbudai Egyetem				
Alba Regia Műszaki Kar				
Tantárgy neve és kódja: Ügyfélkapcsolatok kezelése AMEUF0MBNE				Kreditérték: 4
Nappali tagozat		2019/2020. tanév		1. félév
Szakok, melyeken a tárgyat oktatják: műszaki menedzser alapszak				
Tantárgyfelelős oktató:		Oktatók:	Fejes Gábor	
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)				
Heti óraszámok:	Előadás: 0	Tantermi gyak.: 2	Laborgyakorlat: 0	Konzultáció:
Számonkérés módja (s,v,f):	évközi jegy			
A tananyag				
<i>Oktatási cél:</i>				
<i>Tematika:</i>				
Témakör				Óraszám
1. Képzések a menedzserek életében				2
2. Oktatás, tréning, coaching				2
3. A kérdezés technikája, folyamata				2
4. A hatékony kérdések				2
5. A célkitűzés jelentősége				2
6. Mit fogsz tenni?				2
7. Mi a teljesítmény?				2
8. Mi a motiváció?				2
9. A tanulás élvezet?				2
10. Visszacsatolás és értékelés				2
11. Kommunikáció				2
12. Csapatfejlesztés				2
13. Motiváció				2
				2
Félévközi követelmények				
AZ ELŐADÁSOK LÁTOGATÁSA KÖTELEZŐ!				
13. hét				
A pótlás módja:				
Aláírás feltétele:				
A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb): Írásbeli, 50 % az elégséges szint, szóbeli javítás minimum 35%-os írásbeli esetén lehetséges.				

Irodalom:	
Kötelező:	
Ajánlott:	